

# COOKIE POLICY

## ICTS Logistic s.r.o.

### 1. Что такое cookies?

Cookies — это небольшие текстовые файлы, сохраняемые на вашем устройстве (компьютер, планшет, мобильный телефон) при посещении веб-сайта. Они позволяют сайту запоминать ваши действия и предпочтения (такие как язык, размер шрифта и другие настройки) в течение определённого периода времени, чтобы вам не приходилось вводить их заново при каждом посещении сайта или переходе с одной страницы на другую.

Cookies могут быть собственными (установлены непосредственно нашим сайтом) или сторонними (установлены внешними поставщиками услуг, например, Google для аналитических целей). Сторонние cookies (например, от Google Analytics) позволяют поставщикам услуг собирать данные о поведении пользователей на различных веб-сайтах и используются преимущественно для анализа посещаемости и производительности сайта.

Cookies и аналогичные технологии (local storage, пиксели, веб-маяки) могут представлять собой персональные данные в значении Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета (далее — «GDPR»), если они позволяют прямо или косвенно идентифицировать пользователя. Даже псевдонимизированные данные (такие как IP-адреса или уникальные идентификаторы пользователей) считаются персональными данными и подлежат защите в соответствии с GDPR.

Мы различаем сессионные cookies, которые автоматически удаляются при закрытии браузера, и постоянные cookies, которые остаются на вашем устройстве в течение установленного срока действия или до их ручного удаления.

### 2. Правовое основание обработки

Обработка персональных данных посредством cookies осуществляется на следующих правовых основаниях:

**Необходимые cookies** — законный интерес оператора в обеспечении функциональности веб-сайта (ст. 6(1)(f) GDPR);

**Функциональные cookies** — в настоящее время не используются. При внедрении правовое основание будет определено в зависимости от объёма обрабатываемых данных;

**Аналитические cookies** — согласие пользователя (ст. 6(1)(a) GDPR) в соответствии с Директивой ePrivacy (статья 5(3)).

Согласие на необязательные cookies запрашивается отдельно (гранулярное согласие) и не обусловлено согласием на иные операции обработки. В соответствии с решением Суда ЕС по делу Planet49 (C-673/17), все необязательные cookies по умолчанию отключены (opt-in) и требуют активного согласия пользователя.

Необязательные cookies сохраняются только после предоставления пользователем согласия через cookie-баннер. Вы можете отозвать своё согласие в любое время так же просто, как и предоставили его.

### 3. Какие cookies мы используем?

#### 3.1 Необходимые cookies

Эти cookies необходимы для базового функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Они обычно устанавливаются только в ответ на ваши действия, связанные с запросом услуг, такие как настройка параметров конфиденциальности или заполнение форм.

| Название      | Цель                                       | Срок    | Поставщик        | Основание                           |
|---------------|--|---------|------------------|-------------------------------------|
| cookieConsent | Хранение согласия на использование cookies | 12 мес. | icts-logistic.eu | Законный интерес (ст. 6(1)(f) GDPR) |

### 3.2 Функциональные cookies

В настоящее время мы не используем функциональные cookies. При внедрении данный раздел будет обновлён.

### 3.3 Аналитические cookies

Для улучшения наших услуг мы можем в будущем внедрить аналитические cookies для измерения посещаемости и производительности веб-сайта. В таком случае вся информация будет псевдонимизирована и обработана в агрегированной форме. IP-адреса будут анонимизированы с помощью функции анонимизации IP, что минимизирует объём обрабатываемых персональных данных.

При активации аналитических cookies могут использоваться следующие cookies:

| Название           | Цель                         | Срок     |
|--------------------|------------------------------|----------|
| _ga                | Идентификация пользователей  | 2 года   |
| _ga_[container-id] | Состояние сессии             | 2 года   |
| _gid               | Идентификация пользователей  | 24 часа  |
| _gat               | Ограничение частоты запросов | 1 минута |

Поставщик: Google Analytics | Основание: согласие (ст. 6(1)(a) GDPR)

Google Analytics может также использовать другие технические cookies, необходимые для функционирования аналитических сервисов (например, \_gcl\_\*, \_gac\_\*).

Подробнее о cookies Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/11397207>

## 4. Google Consent Mode V2

При внедрении Google Analytics на нашем веб-сайте будет развёрнут Google Consent Mode V2 для обеспечения надлежащего функционирования аналитических инструментов в зависимости от согласия пользователя на cookies.

Google Consent Mode V2 работает со следующими параметрами:

**analytics\_storage** — управляет возможностью хранения cookies для аналитических целей. Без согласия пользователя детальные поведенческие данные на сайте не собираются.

**ad\_storage** — управляет хранением cookies для рекламных целей. Наша компания в настоящее время не использует рекламные cookies; данный параметр установлен в «denied».

**ad\_user\_data / ad\_personalization** — параметры для рекламных целей. Наша компания в настоящее время их не использует; оба установлены в «denied».

**functionality\_storage** — управляет хранением функциональных cookies.

**security\_storage** — управляет хранением cookies безопасности. Оба параметра установлены в «granted», поскольку необходимы для надлежащего функционирования веб-сайта.

## 5. Передача персональных данных третьим лицам

При активации Google Analytics ваши персональные данные (псевдонимизированный идентификатор, анонимизированный IP-адрес, данные о поведении на сайте) могут быть переданы:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland;
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Передача персональных данных в США (третья страна за пределами ЕЭП) осуществляется на основании:

1. **EU-US Data Privacy Framework (DPF)** — решение Европейской комиссии об адекватности (ст. 45 GDPR). Google LLC сертифицирована в рамках DPF.
2. **Стандартные договорные условия (SCC)**, утверждённые Европейской комиссией (ст. 46 GDPR), как дополнительный механизм защиты.

Данные хранятся не более 14 месяцев с момента последней активности пользователя в соответствии со стандартными настройками хранения данных в Google Analytics 4.

При развёртывании Google Analytics мы проведём оценку воздействия на передачу данных (Transfer Impact Assessment, TIA) в соответствии с рекомендациями EDPB и Schrems II.

Помимо Google (Google Analytics), ваши данные могут также передаваться другим поставщикам услуг — хостинг-провайдеру, поставщику облачных услуг и технической поддержке веб-сайта — которые действуют как обработчики и обрабатывают данные исключительно на основании наших инструкций и заключённых договоров обработки данных в соответствии со ст. 28 GDPR.

## 6. Как управлять cookies?

### 6.1 Настройки на нашем сайте

Вы можете изменить настройки cookies в любое время, нажав кнопку «Настройки cookies» внизу страницы. Здесь вы можете:

- отклонить все необязательные cookies;
- принять все cookies;
- выбрать, какие категории cookies вы хотите разрешить.

Отзыв согласия так же прост, как и его предоставление — достаточно одного клика в настройках cookies. Cookie-баннер периодически появляется для повторного подтверждения вашего согласия (по умолчанию каждые 12 месяцев).

Наш баннер разработан в соответствии с Руководством EDPB 05/2020 о согласии — он не содержит «тёмных паттернов», которые могли бы ввести в заблуждение или принудить пользователя к согласию. Мы уважаем сигналы Global Privacy Control (GPC) и аналогичные сигналы «Do Not Sell/Share» — если ваш браузер или устройство отправляет такой сигнал, мы не будем сохранять необязательные cookies.

### 6.2 Настройки браузера

Большинство веб-браузеров позволяют управлять cookies через свои настройки. Инструкции для конкретных браузеров:

**Google Chrome:** 1. Нажмите значок меню (три точки) → 2. «Настройки» → 3. «Конфиденциальность и безопасность» → 4. «Файлы cookie и данные сайтов» → 5. Настройте параметры cookies.

**Mozilla Firefox:** 1. Нажмите значок меню (три линии) → 2. «Настройки» → 3. «Приватность и защита» → 4. В разделе «Куки и данные сайтов» настройте параметры.

**Safari (macOS):** 1. В меню Safari выберите «Настройки» → 2. Вкладка «Конфиденциальность» → 3. Настройте параметры cookies и отслеживания.

**Microsoft Edge:** 1. Нажмите значок меню (три точки) → 2. «Настройки» → 3. «Файлы cookie и разрешения сайтов» → 4. «Управление файлами cookie и данными сайтов».

Примечание: Отключение всех cookies может повлиять на функциональность некоторых частей веб-сайта. Подробнее о cookies можно узнать на [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 7. Ваши права

Вы имеете право отозвать своё согласие на использование cookies в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой на основании согласия до его отзыва.

В связи с обработкой персональных данных посредством cookies вы имеете следующие права в соответствии с GDPR:

- Право на доступ к персональным данным (ст. 15 GDPR);
- Право на исправление персональных данных (ст. 16 GDPR);
- Право на удаление персональных данных (ст. 17 GDPR);
- Право на ограничение обработки (ст. 18 GDPR);

- Право на переносимость данных (ст. 20 GDPR);
- Право на возражение против обработки (ст. 21 GDPR).

**Как реализовать ваши права в отношении cookies:**

**Через cookie-баннер** — нажав «Настройки cookies», вы можете изменить или отозвать своё согласие в любое время;

**По электронной почте** — направив запрос на [info@icts-logistic.eu](mailto:info@icts-logistic.eu);

**Письменно** — направив запрос по почтовому адресу, указанному ниже.

Подробнее об обработке ваших персональных данных можно узнать в нашей Политике защиты персональных данных: <https://www.icts-logistic.eu/docs/ru/gdpr.pdf>

Для подачи жалобы в Управление по защите персональных данных Словацкой Республики вы имеете право обратиться в надзорный орган, если считаете, что ваши права на защиту данных были нарушены. Контактные данные:

**Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:**

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Тел.: +421 2 3231 3214

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

## 8. Изменения Cookie Policy

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Cookie Policy в любое время в соответствии с изменениями законодательства, технологий или нашей коммерческой практики. О существенных изменениях мы проинформируем вас через баннер на веб-сайте или по электронной почте.

Изменения вступают в силу через 7 дней после даты публикации изменённой версии на веб-сайте или после даты отправки уведомления по электронной почте, в зависимости от того, что наступит раньше.

Настоящая Cookie Policy разработана с учётом специфической технической инфраструктуры и объёма онлайн-сервисов ICTS Logistic s.r.o.

## 9. Контакт

Если у вас есть вопросы относительно настоящей Cookie Policy, использования cookies или защиты персональных данных, свяжитесь с нами:

ICTS Logistic s.r.o.

Tučkova 16396/9

821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 46434216

DIČ: 2023396276

E-mail: [info@icts-logistic.eu](mailto:info@icts-logistic.eu)

Тел.: +421 917 839 368

Web: [www.icts-logistic.eu](http://www.icts-logistic.eu)