

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ДАННЫХ СОГЛАСНО GDPR

разработана в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета о защите физических лиц при обработке персональных данных и свободном перемещении таких данных, в соответствии со статьями 13 и 14 Регламента (далее — «GDPR») и Законом № 18/2018 Z. z. о защите персональных данных (далее — «Закон о защите персональных данных»).

Оператор:

ICTS Logistic s.r.o.

Tučkova 16396/9

821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 46434216

Тел.: +421 917 839 368

E-mail: info@icts-logistic.eu

(далее — «Оператор»)

Что такое персональные данные?

Персональные данные — это данные, относящиеся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, по общеприменимому идентификатору, иному идентификатору, такому как имя, фамилия, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор, или по одной или нескольким характеристикам, составляющим его физическую, физиологическую, генетическую, психическую, экономическую, культурную или социальную идентичность.

Что такое обработка персональных данных?

Обработка персональных данных — это любая операция или совокупность операций с персональными данными или наборами персональных данных, в частности: получение, запись, систематизация, структурирование, хранение, изменение, поиск, просмотр, использование, передача путём пересылки, распространение или иное предоставление, сопоставление или комбинирование, ограничение, удаление, независимо от того, осуществляются ли они автоматизированными или неавтоматизированными средствами.

Оператор не обязан назначать/определять ответственное лицо по защите данных.

Роль нашей компании

Наша компания выступает в роли **оператора** (controller) — при обработке данных наших сотрудников, поставщиков, собственных контрагентов и данных, необходимых для выполнения внутренних обязательств (бухгалтерия, налоги и т. п.);

и в роли **обработчика** (processor) — при обработке данных по поручению наших клиентов (например, данные получателей, контакты, адреса доставки), предоставленных нам для выполнения транспортного заказа. В таком случае наш клиент определяет цели и средства обработки как оператор.

Источники и категории персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные (непосредственно от вас), которые вы предоставили, или мы можем получить ваши персональные данные иным способом, например, от вашего работодателя или от компании, в связи с которой мы обрабатываем ваши персональные данные, или персональные данные, полученные на основании выполнения вашего заказа.

Ваши идентификационные и контактные данные, а также данные, необходимые для выполнения договора.

ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ

Правовое основание обработки:

Ваше согласие на обработку персональных данных в целях осуществления прямого маркетинга в соответствии со ст. 6(1)(a) GDPR. Выполнение договора между вами и Оператором в соответствии со ст. 6(1)(b) GDPR. Обработка, необходимая для выполнения законной обязанности Оператора в соответствии со ст. 6(1)(c) GDPR.

Обработка также основана на законном интересе Оператора в соответствии со ст. 6(1)(f) GDPR, в частности, для обеспечения перевозки, коммуникации с клиентами и получателями, защиты имущества и реализации правовых требований.

Цель обработки персональных данных:

Обработка вашего заказа и реализация прав и обязанностей, вытекающих из договорных отношений между вами и Оператором. При заказе услуг требуются персональные данные, необходимые для успешного выполнения договора перевозки в соответствии со ст. 6(1)(b) GDPR (включая последующую оплату, оказание услуги, рассмотрение рекламаций и т. п.); обработка персональных данных клиента осуществляется без согласия клиента, поскольку правовым основанием обработки является конкретный договор между клиентом и Оператором. Предоставление персональных данных является обязательным условием заключения и выполнения договора; без предоставления персональных данных невозможно заключить договор или выполнить его условия Оператором.

В интересах полной прозрачности сообщаем, что мы будем проверять достоверность предоставленных персональных данных (при наличии такой возможности). При обнаружении неправильных персональных данных или сведений в нашей информационной системе мы незамедлительно исправим, ограничим обработку или удалим такие данные. Если такие данные были переданы третьим лицам, мы проинформируем все вовлечённые стороны.

Оператор не осуществляет автоматизированное индивидуальное принятие решений в смысле ст. 22 GDPR.

Процедуры обработки персональных данных, описанные в настоящем документе, соответствуют организационной структуре и техническим мерам ICTS Logistic s.r.o. и адаптированы к объёму её коммерческой деятельности.

СРОК ХРАНЕНИЯ

Оператор не предоставляет услуги через интернет-магазин или дистанционную торговлю. Договорные условия согласовываются индивидуально или посредством отдельных условий и транспортных порядков.

Оператор хранит персональные данные в течение срока, необходимого для реализации прав и обязанностей, вытекающих из договорных отношений между Оператором и субъектом данных, и для реализации требований из таких отношений. В течение периода до отзыва согласия на обработку персональных данных в маркетинговых целях.

Ориентировочные сроки хранения:

- бухгалтерские и налоговые документы: 10 лет (Закон № 431/2002 Z. z. о бухгалтерском учёте);
- договорная и транспортная документация: 10 лет после окончания договорных отношений;
- персональные данные, обрабатываемые на основании согласия (маркетинг): до отзыва согласия;
- данные с веб-сайта (cookies): в зависимости от типа, максимум 12 месяцев.

По истечении срока хранения, вытекающего из Закона № 395/2002 Z. z. об архивах и реестрах, Оператор удалит персональные данные.

COOKIES

Cookies, необходимые для надлежащего функционирования веб-сайта, используются без вашего согласия. У вас есть возможность предоставить или не предоставить согласие на cookies,

которые улучшают функциональность сайта и хранят определённые данные и информацию при посещении веб-сайта.

Мы используем cookies исключительно для обеспечения технического функционирования веб-сайта, измерения посещаемости и повышения удобства пользования. Веб-сайт не обеспечивает заключение договоров или онлайн-заказов.

Если персональные данные обрабатываются на правовом основании согласия, у вас есть возможность отозвать согласие в любое время, что, однако, не влияет на законность обработки на основании согласия, данного до его отзыва. Срок хранения персональных данных соответствует сроку действия законного интереса или сроку действия согласия.

Все cookies, которые наш веб-сайт может сохранить на вашем устройстве, могут быть вами контролированы и удалены. Путём соответствующей настройки вашего интернет-браузера можно эффективно и полностью предотвратить использование cookies. Как правило, для этого необходимо включить функцию, обычно называемую «Защита от отслеживания», в вашем интернет-браузере.

ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Кто является получателем? Получатель — это лицо, которому раскрываются персональные данные, независимо от того, является ли оно третьей стороной. Государственный орган, обрабатывающий персональные данные на основании специального закона, не считается получателем. Получателями являются лица, участвующие в доставке товаров, оказании услуг или осуществлении платежей по договору. Персональные данные не передаются в третьи страны или международные организации, за исключением случаев, указанных в Cookie Policy.

Категории получателей персональных данных:

- субъекты бухгалтерского и налогового консультирования;
- поставщики IT-услуг и технической поддержки;
- транспортные партнёры и субподрядчики;
- страховые компании;
- государственные органы в объёме, установленном законом;
- юридические представители.

Безопасность персональных данных:

Оператор заявляет, что принял надлежащие кадровые, технические и организационные меры для обеспечения защиты персональных данных. Оператор принял технические меры по обеспечению безопасности средств хранения данных и персональных данных, хранящихся в бумажной форме. Оператор заявляет, что доступ к персональным данным предоставляется исключительно лицам, уполномоченным Оператором.

ВАШИ ПРАВА

Право на доступ к вашим персональным данным в соответствии со ст. 15 GDPR.

На условиях, установленных GDPR, вы имеете:

- право на исправление персональных данных в соответствии со ст. 16 GDPR;
- право на ограничение обработки;
- право на удаление в соответствии со ст. 17 GDPR;
- право на возражение в соответствии со ст. 21 GDPR;
- право на переносимость данных в соответствии со ст. 20 GDPR;
- право на отзыв согласия (в электронной или почтовой форме);
- право подать жалобу в орган по защите персональных данных, если вы считаете, что ваши права на защиту персональных данных были нарушены.

Как реализовать ваши права?

Право на доступ к данным:

Вы имеете право знать, обрабатываем ли мы ваши персональные данные. Если обрабатываем, вы можете запросить доступ к ним. На основании вашего запроса мы выдадим подтверждение с информацией об обработке ваших персональных данных. Запрос можно направить электронно на info@icts-logistic.eu или почтой по адресу: ICTS Logistic s.r.o., Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov.

Право на исправление:

Вы имеете право на то, чтобы обрабатываемые нами персональные данные были правильными, полными и актуальными. Если ваши данные неправильные или устаревшие, вы можете запросить их исправление или дополнение электронно на info@icts-logistic.eu или почтой по указанному адресу.

Право на удаление:

При определённых условиях вы имеете право запросить удаление ваших персональных данных. Вы можете запросить удаление в любое время. Мы удалим ваши данные, если:

- мы больше не нуждаемся в ваших данных для цели, для которой вы их предоставили;
- вы отзовёте своё согласие;
- вы возразите против обработки ваших данных;
- мы обрабатываем ваши данные незаконно;
- данные должны быть удалены для выполнения законной обязанности; или если вы — ребёнок или родитель ребёнка, давшего согласие на обработку через интернет.

Право на ограничение обработки:

Вы можете запросить ограничение обработки ваших данных. В этом случае мы будем только хранить данные без дальнейшей обработки. Ограничение применяется, если:

- вы сообщили, что ваши данные неточны, — до проверки их достоверности;
- мы обрабатываем данные незаконно, но вы не согласны на их удаление;
- мы больше не нуждаемся в данных, но они вам нужны для защиты правовых требований;
- вы возразили против обработки — до проверки, преобладает ли наш законный интерес.

Право на переносимость данных:

Вы имеете право запросить предоставление ваших персональных данных в электронном формате (например, XML или CSV), позволяющем легко перенести данные в другую компанию. Вы также можете запросить прямую передачу данных выбранной вами компании. Мы выполним запрос при условии, что вы предоставили данные непосредственно нам и дали согласие на обработку.

Право на возражение:

Вы имеете право возразить против обработки ваших персональных данных. Если мы обрабатываем данные на основании нашего законного интереса или для профилирования клиентов, вы можете возразить при наличии личных оснований.

Как реализовать эти права:

Вы можете связаться с нами по электронной почте info@icts-logistic.eu или почтой по адресу: ICTS Logistic s.r.o., Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava, IČO: 46434216.

Мы ответим на запросы субъектов данных без промедления, в течение 1 месяца с момента получения запроса.

Если вы считаете, что ваши права на защиту персональных данных были нарушены, вы имеете право подать жалобу в надзорный орган:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Námestie 1. mája 18
811 06 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 36064220

GDPR - ICTS Logistic s.r.o.

DIČ: 2021685985

Секретариат: +421 2 32 31 32 14

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk