

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

оказания логистических, транспортных и экспедиторских услуг

Наименование: ICTS Logistic s.r.o.

Юридический адрес: Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika

Регистрация: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 77404/B

Лицензия ЕС на международную автомобильную перевозку грузов по найму или за вознаграждение № BAMN021160000000

IČO: 46434216

DIČ: 2023396276

IČ DPH: SK2023396276

E-mail: info@icts-logistic.eu

Тел.: +421 917 839 368

1. Введение

1.1. Настоящие Общие условия (далее — «ОУ») регулируют права и обязанности между компанией ICTS Logistic s.r.o. как поставщиком логистических услуг и заказчиками при оказании:

- автомобильных и международных перевозок;
- контейнерных, речных и интермодальных перевозок;
- экспедиторских и логистических услуг;
- таможенных услуг.

1.2. ОУ являются неотъемлемой частью каждого заказа и договора.

1.3. Заказчиком может быть предприниматель (B2B) или потребитель — физическое лицо (B2C). Отношения с предпринимателями (B2B) регулируются Торговым кодексом № 513/1991 Zb., в частности §§ 610–629 о договоре перевозки. Отношения с потребителями (B2C) регулируются Законом № 108/2024 Z. z. о защите потребителей.

1.4. Договоры заключаются индивидуально вне интернет-магазина (по электронной почте, телефону или в письменной форме). Составной частью договора является также Транспортный порядок автомобильной грузовой перевозки, доступный по адресу: <https://www.icts-logistic.eu/docs/ru/transport-rules.pdf>

2. Заключение договора

2.1. Договор заключается:

- подтверждением заказа;
- принятием ценового предложения;
- или выполнением услуги.

2.2. Заказы могут быть оформлены по электронной почте, телефону или в письменной форме.

2.3. Перед заключением договора с потребителем (B2C) Поставщик обязан предоставить потребителю следующую преддоговорную информацию в соответствии с § 14 и 15 Закона № 108/2024 Z. z. о защите потребителей:

- основные характеристики услуги (вид перевозки, объём, срок доставки);
- общая стоимость услуги или способ её расчёта (включая все налоги и сборы);
- способ и условия оплаты;
- срок отказа от договора (14 дней) и порядок отказа;
- контактные данные для подачи рекламации или жалобы.

Данная информация предоставляется в ценовом предложении, заказе или подтверждающем электронном письме до выполнения услуги.

3. Обязанности заказчика

Заказчик обязан:

- предоставить точные сведения об отправке;
- обеспечить надлежащую упаковку;
- предоставить необходимые документы;
- оплатить стоимость надлежащим образом и в срок.

Заказчик несёт ответственность за ущерб, причинённый неправильными данными или упаковкой.

4. Цена и платежи

4.1. Цена определяется соглашением или ценовым предложением.

4.2. Срок оплаты счетов: 14 дней, если не согласовано иное.

4.3. В случае просрочки платежа Поставщик вправе начислить проценты за просрочку и приостановить оказание услуг. Размер процентов за просрочку определяется в соответствии с § 340 Торгового кодекса № 513/1991 Zb. как базовая процентная ставка Европейского центрального банка (ЕЦБ), увеличенная на 5 % годовых, если не согласовано иное. Актуальная базовая ставка ЕЦБ доступна на сайте ЕЦБ (www.ecb.europa.eu). Проценты начисляются ежедневно с даты наступления срока оплаты.

4.4. В договорах с потребителями (B2C) запрещено начисление скрытых сборов или неясных наценок в соответствии с § 9–12 Закона № 108/2024 Z. z. Общая цена должна быть указана заранее, включая все налоги, сборы и транспортные расходы. Никакие дополнительные сборы без явного согласия потребителя не применяются.

5. Рекламации

5.1. Отправку необходимо проверить при получении.

5.2. Явные недостатки должны быть записаны в транспортный документ немедленно.

5.3. Скрытые недостатки необходимо сообщить письменно в течение 7 дней.

5.4. Задержка доставки — не позднее 21 дня.

5.5. Рекламация должна содержать описание ущерба и доказательства.

При несоблюдении сроков требование может быть утрачено. Если заказчиком является потребитель, рекламация будет рассмотрена в течение 30 дней с момента подачи в соответствии с § 20g Закона № 108/2024 Z. z.

6. Ответственность и ограничение ответственности

6.1. Правовые отношения регулируются:

- Конвенцией CMR;
- Торговым кодексом;
- соответствующим законодательством СР и ЕС.

6.2. Поставщик несёт ответственность только за ущерб, возникший в результате утраты, повреждения или задержки отправки в период от принятия до выдачи.

6.3. Возмещение ущерба ограничено:

- 8,33 SDR/кг брутто (CMR);
- при задержке — максимально в размере провозной платы.

Объём ответственности и её ограничения, установленные в настоящих ОУ, определены с учётом страховой ёмкости, технической базы и эксплуатационных условий компании ICTS Logistic s.r.o. и не могут быть перенесены на другого поставщика услуг без корректировки.

6.4. При внутренних автомобильных грузоперевозках возмещение ущерба за утрату или повреждение отправки ограничено фактической стоимостью отправки, максимально — 10 000 EUR на одно страховое событие, если заранее письменно не согласована более высокая страховая стоимость.

6.5. Поставщик не несёт ответственности за:

- упущенную выгоду;
- косвенные или последующие убытки;
- штрафные санкции третьих лиц;
- репутационные или коммерческие потери.

6.6. Поставщик не несёт ответственности за ущерб, причинённый:

- ненадлежащей упаковкой;
- естественными свойствами товара;
- указаниями заказчика;
- третьими лицами;
- форс-мажором.

Под форс-мажором понимаются, в частности, стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, штормы), военные действия, террористические акты, всеобщие забастовки, эпидемии, решения государственных органов (например, закрытие границ или дорог) или иные обстоятельства, которые Поставщик не мог предвидеть или повлиять на них.

Поставщик имеет страхование ответственности за ущерб при перевозке в соответствии с Конвенцией CMR и действующим законодательством. Страхование покрывает ущерб в объёме, установленном законом. Подробности о страховании предоставляются по запросу.

7. Права потребителей

В случае договоров, заключённых с потребителями (физическими лицами — непредпринимателями), потребитель имеет следующие права в соответствии с Законом № 108/2024 Z. z. о защите потребителей:

- право на отказ от договора в течение 14 дней без указания причины (если не исключено в соответствии с § 19, например, при услугах, начатых по прямому запросу

потребителя до истечения срока);

- право на рекламацию недостатков оказанной услуги в законные сроки;
- право подать жалобу в Словацкую торговую инспекцию (SOI) или воспользоваться платформой альтернативного разрешения споров (ADR/ODR) Европейской комиссии.

Подробности об отказе от договора, порядке рекламации и бланке отказа изложены в Порядке рекламаций и на сайте компании.

Потребитель может подать заявление на альтернативное разрешение спора через платформу: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/>

8. Субподрядчики

Поставщик вправе привлекать субподрядчиков или других перевозчиков.

9. Таможенные услуги

9.1. Поставщик оказывает таможенные услуги в объёме, согласованном с заказчиком, в частности:

- представительство заказчика в таможенном производстве перед таможенными органами СР и других государств-членов ЕС (прямое и косвенное представительство);
- подача таможенных деклараций (импортных, экспортных, транзитных) в электронной системе таможенного управления;
- классификация товаров по Комбинированной номенклатуре и Общему таможенному тарифу ЕС;
- расчёт и администрирование таможенных пошлин, НДС при импорте и акцизов;
- организация режимов общего транзита (Т1/Т2) и иных таможенных режимов;
- консультирование в области таможенного законодательства, происхождения товаров и преференциальных торговых соглашений ЕС.

9.2. Заказчик обязан своевременно и в полном объёме предоставить Поставщику все документы и информацию, необходимые для таможенного оформления, в частности коммерческие счета-фактуры, накладные, сертификаты происхождения, лицензии и разрешения. Заказчик отвечает за правильность и полноту предоставленных данных.

9.3. Поставщик не несёт ответственности за задержку или отказ в таможенном оформлении, вызванные неполными или неправильными документами или несвоевременным их предоставлением заказчиком.

9.4. Поставщик осуществляет таможенные услуги с профессиональной тщательностью в соответствии с Регламентом (ЕС) № 952/2013 (Таможенный кодекс Союза), Делегированным регламентом (ЕС) 2015/2446, Имплементационным регламентом (ЕС) 2015/2447 и Законом № 199/2004 Z. z. (Colný zákon) в действующей редакции.

9.5. Цена таможенных услуг определяется индивидуальным соглашением или ценовым предложением и не включает таможенные пошлины, налоги и иные публично-правовые платежи, которые несёт заказчик.

10. Защита персональных данных

При обработке персональных данных Поставщик руководствуется Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Законом № 18/2018 Z. z. о защите персональных данных. Подробная

информация об обработке ваших данных, целях, правах и мерах безопасности изложена в отдельной Политике защиты персональных данных, доступной по адресу <https://www.icts-logistic.eu/docs/ru/gdpr.pdf>. Ваши персональные данные (имя, адрес, контакты) обрабатываются на правовом основании выполнения договора согласно ст. 6(1)(b) GDPR.

11. Разрешение споров

Стороны стремятся разрешить споры путём соглашения. Если соглашение не достигнуто, споры разрешаются судами Словацкой Республики по месту нахождения Поставщика, если законодательство не устанавливает иное.

12. Заключительные положения

12.1. Поставщик вправе изменять настоящие ОУ.

12.2. Актуальная версия публикуется на веб-сайте.

12.3. Настоящие ОУ вступают в силу с даты публикации.

Дата вступления в силу: 01.03.2026

Утвердила: Iryna Kurlyak

Должность: konateľ (управляющий директор)

Подпись: _____

