

## **ICTS Logistic s.r.o.**

Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika  
IČO: 46434216 | DIČ: 2023396276

# **ТРАНСПОРТНЫЙ ПОРЯДОК АВТОМОБИЛЬНОЙ ГРУЗОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ**

Издан в соответствии с § 4 Закона № 56/2012 Z. z. об автомобильном транспорте

## **ЧАСТЬ I — ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Статья 1 — Вводные положения**

Настоящий транспортный порядок содержит условия перевозки перевозчика, необходимые для заключения договора перевозки.

Перевозчиком по настоящему транспортному порядку является: ICTS Logistic s.r.o., с местом нахождения Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 46434216, DIČ: 2023396276, IČ DPH: SK2023396276, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 77404/B, дата основания: 29.11.2011, осуществляющая автомобильную грузовую перевозку.

Перевозкой по настоящему транспортному порядку является перемещение вещей, грузов, промышленных товаров и иных требуемых видов товаров во внутренних и международных автомобильных грузовых перевозках транспортными средствами общей массой до 3,5 тонн.

### **Статья 2 — Вид автомобильного транспорта и объём предоставляемых услуг**

Перевозчик осуществляет грузовые автомобильные перевозки в следующем объёме:

- внутренние автомобильные грузоперевозки;
- международные автомобильные грузоперевозки.

Характер осуществляемых грузовых автомобильных перевозок:

- повагонные отправки;
- сборные отправки.

Виды перевозимых товаров:

- стандартные отправки;
- негабаритные отправки;
- опасные грузы (IMO/ADR) — только категории, разрешённые технической базой перевозчика;
- контейнеры;
- сыпучие грузы;
- транспортные средства;
- иные виды товаров на основании детальных заказов.

### **Статья 3 — Грузы, исключённые из перевозки**

Из перевозки исключаются:

- грузы, перевозка которых запрещена общеобязательными правовыми нормами;
- предметы, которые по своим размерам или массе с учётом грузоподъёмности транспортных средств перевозчика (до 3,5 тонн), габаритов транспортных средств и состояния дорог непригодны для перевозки транспортным средством перевозчика;
- живые животные;
- предметы высокой или трудно определимой стоимости (коллекции произведений искусства, антиквариат и т. п.) без предварительного согласия перевозчика и оформления

специального страхования.

Если к перевозке подан груз, исключённый из перевозки, без уведомления перевозчика о его характере, или если такой груз принят к перевозке на основании неверных или неполных данных, отправитель обязан уплатить штраф в размере тройной стоимости согласованной провозной платы.

## **ЧАСТЬ II — ДОГОВОР ПЕРЕВОЗКИ**

### **Статья 4 — Заключение договора перевозки**

#### **Внутренняя перевозка:**

Если перевозку заказывает предприниматель, договор перевозки регулируется §§ 610–629 Закона № 513/1991 Zb. Торговый кодекс. Если перевозку заказывает физическое лицо — непредприниматель, договор регулируется § 765 Закона № 40/1964 Zb. Гражданский кодекс.

#### **Международная перевозка:**

Международная автомобильная грузовая перевозка регулируется Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (CMR), Указ МИД № 11/1975 Zb. Конвенция CMR имеет приоритет над внутренним законодательством.

#### **Возникновение договора:**

Договор перевозки возникает с момента принятия заказа перевозчиком, начала перевозки или принятия отправки к перевозке. Заказ может быть принят устно, по телефону, электронной почте, факсу или письменно.

Если заказчик является физическим лицом — потребителем, перевозчик перед заключением договора предоставляет информацию согласно § 14 и § 15 Закона № 108/2024 Z. z., в частности:

- идентификационные данные перевозчика;
- цену услуги или способ её расчёта;
- условия рекламации и ответственности;
- условия отказа от договора, если это позволяет характер услуги.

Потребитель принимает к сведению, что при транспортных услугах, выполненных в согласованный срок, право на отказ от договора после полного оказания услуги отсутствует.

Условия перевозки, изложенные в настоящем порядке, отражают исключительно эксплуатационную мощность, парк транспортных средств и объём услуг компании ICTS Logistic s.r.o. и не применимы без корректировки к другому перевозчику.

### **Статья 5 — Заказ перевозки**

Заказ на перевозку должен быть подан не менее чем за 2 рабочих дня до желаемой даты перевозки, если не согласовано иное.

Заказ должен содержать:

- наименование, адрес, IČO, DIČ и контактные данные заказчика;
- сведения об отправке (вид, масса с упаковкой, количество мест, размеры, требования к обработке);
- место погрузки и разгрузки (точный адрес);
- время погрузки и разгрузки, режим работы отправителя/получателя;
- согласованную цену перевозки.

При перевозке товара стоимостью свыше 33 000 EUR заказчик обязан сообщить эту стоимость перевозчику для целей страхования ответственности.

### **Статья 6 — Права и обязанности отправителя**

Отправитель обязан:

- предоставить перевозчику правильные и полные сведения об отправке;

- передать отправку в надлежащей упаковке, соответствующей условиям автомобильной перевозки;
- маркировать отправку манипуляционными знаками согласно STN (Словацкие технические нормы), гармонизированным европейским нормам EN и международной норме ISO 780 (Упаковка — Маркировка для обработки транспортной тары);
- при перевозке опасных грузов соблюдать положения Соглашения ADR;
- обеспечить погрузку (если не согласовано иное);
- нести ответственность за массу и правильное крепление груза;
- передать необходимые сопроводительные документы (CMR, таможенные документы, сертификаты).

При перевозке негабаритного, тяжёлого или иного специфического груза обеспечить карго-план (план размещения и крепления груза) в соответствии с действующими нормами, в частности EN 12195 (Крепление грузов на дорожных транспортных средствах) и Европейскими рекомендациями по креплению грузов (EU Best Practice Guidelines on Cargo Securing).

Отправитель несёт ответственность за ущерб, вызванный дефектной или недостаточной упаковкой, неправильными данными о массе, ненадлежащим креплением груза или повреждением транспортного средства при погрузке.

Перевозчик вправе потребовать аванс в размере до 80 % согласованной цены.

Перевозчик имеет право удержания отправки для обеспечения всех своих просроченных требований к заказчику. Отправка может быть выдана только после полной оплаты всех обязательств.

## **Статья 7 — Права и обязанности перевозчика**

Перевозчик обязан:

- выполнить перевозку с профессиональной тщательностью в согласованный срок;
- предоставить технически исправное транспортное средство;
- соблюдать положения Регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) № 561/2006 (время вождения и отдыха водителей);
- при приёмке отправки проверить количество мест, маркировку и видимое состояние отправки;
- занести замечания к упаковке, состоянию или количеству мест в транспортный документ.

Перевозчик имеет право:

- отказать в перевозке, если отправка не соответствует условиям или исключена из перевозки;
- потребовать аванс в размере до 80 % согласованной цены;
- реализовать право удержания отправки до оплаты провозной платы и понесённых расходов.

## **ЧАСТЬ III — ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ**

### **Статья 8 — Ответственность перевозчика**

Перевозчик несёт ответственность за ущерб отправке, возникший с момента принятия отправки до её выдачи получателю.

При международной автомобильной перевозке ответственность регулируется Конвенцией CMR. Возмещение ущерба ограничено суммой 8,33 SDR за килограмм брутто-массы утраченной или повреждённой отправки.

При внутренней перевозке возмещение ущерба ограничено фактической стоимостью отправки, максимально — 10 000 EUR, если не согласована более высокая страховая стоимость.

Перевозчик не несёт ответственности за:

- упущенную выгоду;

- косвенные убытки;
- штрафные убытки;
- задержку, вызванную форс-мажором;
- ущерб, вызванный ненадлежащей упаковкой или неправильными данными отправителя.

Под форс-мажором понимаются, в частности, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, вмешательство государственных органов, транспортные ограничения и иные непредвиденные обстоятельства.

## **Статья 9 — Страхование**

Перевозчик имеет страхование ответственности международного автомобильного перевозчика по Конвенции CMR (полис № 9127004938, UNIQA pojišťovna, a.s.) с покрытием 100 000 EUR на одно страховое событие. Франшиза перевозчика: 10 %, минимум 335 EUR. Территория действия страхования: Европа.

Для отправок повышенной стоимости рекомендуется заказчикам оформить собственное карго-страхование.

## **ЧАСТЬ IV — ПОРЯДОК РЕКЛАМАЦИЙ**

### **Статья 10 — Рекламации по ущербу**

При видимом повреждении или недостатке получатель обязан немедленно при приёмке отправки занести замечания в транспортный документ (CMR, товарная накладная) и уведомить перевозчика.

При скрытом повреждении или недостатке получатель обязан направить письменную рекламацию перевозчику в течение 7 дней с момента получения отправки.

Рекламация должна содержать:

- номер транспортного документа (CMR);
- описание ущерба с фотодокументацией;
- размер требования с подтверждающими документами (счёт-фактура, оценочный отчёт);
- копию транспортного документа с замечаниями.

#### **Сроки давности:**

Внутренняя перевозка: требования должны быть предъявлены в течение 6 месяцев с момента выдачи отправки или её приёма к перевозке.

Международная перевозка (CMR): срок давности — 1 год; при умышленном нарушении — 3 года.

## **ЧАСТЬ V — ТРАНСПОРТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

### **Статья 11 — Транспортная документация**

#### **Внутренняя перевозка:**

Транспортным документом является накладная или товарная накладная, которая должна содержать: имя отправителя и получателя, содержимое отправки, количество мест, массу, место погрузки и разгрузки, дату и подтверждение приёма.

#### **Международная перевозка:**

Обязательным документом является международная товарно-транспортная накладная CMR (Convention Marchandise Routière). Накладная CMR является достоверным доказательством заключения договора перевозки и приёма отправки перевозчиком.

Перевозчик вправе занести в транспортный документ замечания о состоянии отправки, упаковке, количестве мест или способе погрузки.

## **ЧАСТЬ VI — ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **Статья 12 — Обработка персональных данных (GDPR)**

Перевозчик обрабатывает персональные данные в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Законом № 18/2018 Z. z. о защите персональных данных.

**Объём обрабатываемых данных:**

- имя и фамилия отправителя/получателя;
- адрес погрузки/разгрузки;
- телефон, электронная почта;
- данные для выставления счёта (IČO, DIČ).

**Цель обработки:** заключение и выполнение договора перевозки, выставление счетов, соблюдение законных обязательств.

**Срок хранения:** персональные данные хранятся в течение действия договорных отношений и ещё 10 лет ввиду сроков давности и архивных обязательств.

Субъект данных имеет право на доступ, исправление, удаление, ограничение обработки и переносимость данных. Право на удаление не применяется, если обработка необходима для выполнения законной обязанности.

Правовым основанием обработки персональных данных является выполнение договора согласно ст. 6(1)(b) GDPR и выполнение законных обязанностей перевозчика.

Для реализации прав субъекта данных или вопросов по защите персональных данных обращайтесь: E-mail: info@icts-logistic.eu | Тел.: +421 917 839 368

## **ЧАСТЬ VII — ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Статья 13 — Действие и публикация**

Настоящий транспортный порядок издан в соответствии с § 4 Закона № 56/2012 Z. z. об автомобильном транспорте.

Транспортный порядок опубликован на веб-сайте перевозчика [www.icts-logistic.eu](http://www.icts-logistic.eu) и доступен также по месту нахождения перевозчика.

Транспортный порядок является частью предложения перевозчика на заключение договора перевозки. После заключения договора его содержание становится частью договорных прав и обязанностей участников договора.

Заказчик перевозки обязан ознакомиться с настоящим транспортным порядком до заключения договора.

Настоящий транспортный порядок является неотъемлемой частью каждого договора перевозки, заключённого между перевозчиком и заказчиком. Оформляя заказ, заказчик подтверждает, что ознакомился с его содержанием и согласен с ним.

### **Статья 14 — Изменения транспортного порядка**

Все изменения и дополнения транспортного порядка вступают в силу с даты их публикации и размещения на веб-сайте перевозчика.

Если транспортный порядок будет существенно изменён или дополнен, перевозчик обеспечит его публикацию и размещение в полной редакции.

Дата вступления в силу: 01.03.2026

Утвердила: Iryna Kurlyak

Должность: konatel' (управляющий директор)

Подпись:  \_\_\_\_\_