

COOKIE POLICY

ICTS Logistic s.r.o.

1. ČO SÚ COOKIES?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho zariadenia (počítač, tablet, mobil) pri návšteve webovej stránky. Umožňujú webovej stránke zapamätať si vaše akcie a preferencie (ako napríklad jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia) počas určitého času, takže ich nemusíte zadávať znova pri každej návšteve stránky alebo pri prechádzaní z jednej stránky na druhú.

Cookies môžu byť **first-party (prvej strany)** – nastavené priamo našou webovou stránkou) alebo **third-party (tretej strany)** – nastavené externými poskytovateľmi služieb, napr. od Google pre analytické účely). Third-party cookies (napr. od Google Analytics) umožňujú poskytovateľom služieb zbierať údaje o správaní používateľov na viacerých webových stránkach a slúžia najmä na analýzu návštevnosti a výkonu stránky.

Cookies a podobné technológie (local storage, pixels, web beacons) môžu predstavovať osobné údaje v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“), ak umožňujú priamu alebo nepriamu identifikáciu používateľa. Aj pseudonymizované údaje (ako napríklad IP adresy alebo unikátne identifikátory používateľa) sú považované za osobné údaje a podliehajú ochrane podľa GDPR.

Rozlišujeme **relačné (session) cookies**, ktoré sa po zatvorení prehliadača automaticky odstránia, a **trvalé (persistent) cookies**, ktoré zostávajú vo vašom zariadení po stanovenú dobu platnosti alebo kým ich manuálne neodstránite.

2. PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cookies sa vykonáva na nasledujúcich právnych základoch:

Nevyhnutné cookies — oprávnený záujem prevádzkovateľa na zabezpečení funkčnosti webovej stránky (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR);

Funkčné cookies — v súčasnosti sa nepoužívajú. V prípade ich zavedenia bude právny základ stanovený podľa rozsahu spracúvaných údajov;

Analytické cookies — súhlas používateľa (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR) v súlade s ePrivacy Directive (článok 5 ods. 3).

Súhlas s voliteľnými cookies je vyžadovaný oddelene (granular consent) a nie je podmienený súhlasom s inými spracúvaniami. V súlade s rozhodnutím CJEU v prípade Planet49 (C-673/17) sú všetky voliteľné cookies predvolene vypnuté (opt-in) a vyžadujú aktívny súhlas používateľa.

Voliteľné cookies sa ukladajú až po udelení súhlasu používateľa prostredníctvom cookie banneru. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať rovnako jednoducho, ako ste ho udelili.

3. AKÉ COOKIES POUŽÍVAME?

3.1 Nevyhnutné cookies

Tieto cookies sú nevyhnutné pre základnú funkčnosť webovej stránky a nemôžu byť vypnuté v našich systémoch. Zvyčajne sa nastavujú len ako odpoveď na vaše akcie, ktoré predstavujú požiadavku na služby, ako je nastavenie vašich preferencií ochrany osobných údajov alebo vyplnenie formulárov.

Názov cookie: cookieConsent

Účel: Uloženie vášho súhlasu s používaním cookies

Doba platnosti: 12 mesiacov

Typ: Nevyhnutné

Poskytovateľ: icts-logic.eu

Právny základ: Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR)

3.2 Funkčné cookies

V súčasnosti nepoužívame funkčné cookies. V prípade ich zavedenia bude táto sekcia aktualizovaná.

3.3 Analytické cookies

V rámci zlepšovania našich služieb môžeme v budúcnosti implementovať analytické cookies na meranie návštevnosti a výkonu webovej stránky. V takom prípade budú všetky informácie pseudonymizované a

spracúvané v agregovanej podobe. IP adresy budú anonymizované prostredníctvom funkcie IP anonymization, čím sa minimalizuje rozsah spracúvaných osobných údajov.

V prípade aktivácie analytických cookies môžu byť použité nasledujúce cookies:

- `_ga` — rozlíšenie používateľov (platnosť: 2 roky)
- `_ga_[container-id]` — uchovávanie stavu relácie (platnosť: 2 roky)
- `_gid` — rozlíšenie používateľov (platnosť: 24 hodín)
- `_gat` — obmedzenie rýchlosti požiadaviek (platnosť: 1 minúta)

Poskytovateľ: Google Analytics | Právny základ: Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR)

Google Analytics môže používať aj ďalšie technické cookies potrebné na fungovanie analytických služieb (napr. `_gcl_*`, `_gac_*`).

Viac informácií o Google Analytics cookies nájdete na:

<https://support.google.com/analytics/answer/11397207>

4. GOOGLE CONSENT MODE V2

V prípade implementácie Google Analytics bude na našej webovej stránke nasadený Google Consent Mode V2, ktorý zabezpečí správne fungovanie analytických nástrojov v závislosti od súhlasu používateľa s cookies.

Google Consent Mode V2 bude pracovať s nasledujúcimi parametrami:

`analytics_storage` — riadi, či je možné ukladať cookies na analytické účely. Bez súhlasu používateľa nebudú zhromažďované podrobné údaje o správaní na webe.

`ad_storage` — riadi ukladanie cookies na reklamné účely. Naša spoločnosť v súčasnosti nepoužíva reklamné cookies, tento parameter je nastavený na „denied“.

`ad_user_data` / `ad_personalization` — parametre pre reklamné účely. Naša spoločnosť ich v súčasnosti nevyužíva, oba sú nastavené na „denied“.

`functionality_storage` — riadi ukladanie funkčných cookies.

`security_storage` — riadi ukladanie bezpečnostných cookies. Oba parametre sú nastavené na „granted“, nakoľko sú nevyhnutné pre riadne fungovanie webu.

5. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM

V prípade aktivácie Google Analytics môžu byť vaše osobné údaje (pseudonymizovaný identifikátor, anonymizovaná IP adresa, údaje o správaní na webe) prenášané spoločnosti:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Prenos osobných údajov do USA (tretia krajina mimo EHP) sa bude vykonávať na základe:

1. EU-US Data Privacy Framework (DPF) — rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany údajov (čl. 45 GDPR). Spoločnosť Google LLC je certifikovaná pod DPF.

2. Štandardné zmluvné doložky (Standard Contractual Clauses — SCC) schválené Európskou komisiou (čl. 46 GDPR) ako doplnkový mechanizmus ochrany.

Údaje sa budú uchovávať maximálne 14 mesiacov od poslednej aktivity používateľa v súlade s predvolenými nastaveniami uchovávania údajov v Google Analytics 4.

Podrobnejšie informácie: [Zásady ochrany osobných údajov Google](#) | [EU-US Data Privacy Framework](#)

V prípade nasadenia Google Analytics vykonáme posúdenie vplyvu prenosu údajov (Transfer Impact Assessment — TIA) v súlade s odporúčaniami EDPB a Schrems II.

Okrem spoločnosti Google (Google Analytics) môžu byť vaše údaje zdieľané aj s ďalšími poskytovateľmi služieb – hostingovým providerom, poskytovateľom cloudových služieb a technickej podpory webu, ktorí vystupujú v roli sprostredkovateľov a spracúvajú údaje výlučne na základe našich pokynov a uzatvorených zmlúv o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR.

6. AKO SPRAVOVAŤ COOKIES?

6.1 Nastavenie na našom webe

Svoje nastavenia cookies môžete kedykoľvek zmeniť kliknutím na tlačidlo „Nastavenia cookies“ v dolnej časti stránky. Tu môžete:

- odmietnuť všetky voliteľné cookies;
- prijať všetky cookies;
- vybrať, ktoré kategórie cookies chcete povoliť.

Odvolaie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie — stačí jedno kliknutie v nastaveniach cookies. Cookie banner sa periodicky zobrazuje na opätovné potvrdenie vášho súhlasu (štandardne každých 12 mesiacov).

Náš banner je navrhnutý v súlade s odporúčaniami EDPB Guidelines 05/2020 o súhlase – neobsahuje dark patterns (tmavé vzory), ktoré by mohli zavádzať alebo nútiť používateľa k udeleniu súhlasu. Rešpektujeme signály Global Privacy Control (GPC) a podobné signály „Do Not Sell/Share“ – ak váš prehliadač alebo zariadenie vysielajú takýto signál, nebudeme ukladať voliteľné cookies.

6.2 Nastavenie v prehliadači

Väčšina webových prehliadačov vám umožňuje kontrolovať cookies prostredníctvom nastavení. Návody pre konkrétne prehliadače:

Google Chrome

1. Kliknite na ikonu Menu (tri bodky) → 2. „Nastavenia“ → 3. „Ochrana súkromia a zabezpečenie“ → 4. „Cookies a ďalšie údaje webov“ → 5. Upravte nastavenia cookies.

Mozilla Firefox

1. Kliknite na ikonu Menu (tri čiary) → 2. „Nastavenia“ → 3. „Súkromie a zabezpečenie“ → 4. V sekcii „Cookies a údaje stránok“ upravte nastavenia.

Safari (macOS)

1. V menu Safari vyberte „Nastavenia“ → 2. Karta „Súkromie“ → 3. Upravte nastavenia cookies a blokovania sledovania.

Microsoft Edge

1. Kliknite na ikonu Menu (tri bodky) → 2. „Nastavenia“ → 3. „Cookies a povolenia webov“ → 4. „Spravovať a odstrániť cookies a údaje webov“.

Upozornenie: Vypnutie všetkých cookies môže ovplyvniť funkčnosť niektorých častí webovej stránky. Ďalšie informácie o cookies nájdete na www.allaboutcookies.org.

7. VAŠE PRÁVA

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas s používaním cookies. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom cookies máte nasledujúce práva podľa GDPR:

- Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR);
- Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 GDPR);
- Právo na vymazanie osobných údajov (čl. 17 GDPR);
- Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR);
- Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR);
- Právo namietať voči spracúvaniu (čl. 21 GDPR).

Ako uplatniť svoje práva v súvislosti s cookies:

Prostredníctvom cookie banneru — kliknutím na „Nastavenia cookies“ môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať svoj súhlas;

E-mailom — zaslaním žiadosti na adresu info@icts-logistic.eu;

Písomne — zaslaním žiadosti na korešpondenčnú adresu uvedenú nižšie.

Viac informácií o spracúvaní vašich osobných údajov nájdete v našej Politike ochrany osobných údajov: <https://www.icts-logistic.eu/docs/sk/gdpr.pdf>

Pre podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ÚOOÚ) máte právo obrátiť sa na dozorný orgán, ak sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Tel.: +421 2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Web: <https://www.dataprotection.gov.sk>

8. ZMENY V COOKIE POLICY

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek upraviť túto Cookie Policy v súlade so zmenami v legislatíve, technológiách alebo našich obchodných praktikách. O významných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom banneru na webovej stránke alebo e-mailom.

Zmeny nadobudnú účinnosť 7 dní po dátume zverejnenia upraveného znenia na webovej stránke alebo po dátume odoslania e-mailovej notifikácie, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Táto Cookie Policy bola vypracovaná s ohľadom na konkrétnu technickú infraštruktúru a rozsah online služieb spoločnosti ICTS Logistic s.r.o.

9. KONTAKT

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tejto Cookie Policy, používania cookies alebo ochrany osobných údajov, kontaktujte nás:

ICTS Logistic s.r.o.

Tučkova 16396/9

821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 46434216

DIČ: 2023396276

E-mail: info@icts-logistic.eu

Tel.: +421 917 839 368

Web: www.icts-logistic.eu