

Zásady spracovania osobných údajov a systém ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR

vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v zmysle článku 13 a 14 Nariadenia (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

Prevádzkovateľ:

ICTS Logistic s.r.o.
Tučkova 16396/9
821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov
IČO: 46434216
Tel.: +421917839368
E-mail: info@icts-logistic.eu

(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)

Čo je osobný údaj?

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Čo je spracúvanie osobných údajov?

Spracúvaním osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Prevádzkovateľ nemá povinnosť vymenovať/určiť zodpovednú osobu.

Rola našej spoločnosti:

Naša spoločnosť vystupuje v role **prevádzkovateľa (controller)** – keď spracúvame údaje našich zamestnancov, dodávateľov, vlastných kontrahentov, ako aj údaje potrebné na plnenie našich interných povinností (účtovníctvo, dane a pod.);

a v role **sprostredkovateľa (processor)** – keď spracúvame údaje na základe pokynov našich klientov (napríklad údaje príjemcov zásielok, kontakty, adresy doručenia), ktoré nám odovzdajú na plnenie objednávky prepravy. V takom prípade určuje účely a prostriedky spracúvania náš klient ako prevádzkovateľ.

Zdroje a kategórie osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje (priamo od Vás), ktoré ste mu poskytli, alebo Vaše osobné údaje môžeme získať aj inak, napr. od Vášho zamestnávateľa alebo od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame, alebo osobné údaje ktoré získal na základe plnenia Vašej objednávky.

Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy.

ZÁKONNÝ DÔVOD A ÚČEL SPRACOVANIA:

Zákonným dôvodom spracovania je:

Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno a) Nariadenie GDPR. Plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa článku 6 ods.1

písmeno b) Nariadenie GDPR. Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písmena c) Nariadenie GDPR.

Spracúvanie je tiež založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, najmä na účely zabezpečenia prepravy, komunikácie so zákazníkmi a príjemcami zásielok, ochrany majetku a uplatňovania právnych nárokov.

Účelom spracovania osobných údajov je:

Vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom. Pri objednávke služieb sú vyžadované osobné údaje nevyhnutné pre úspešné plnenie prepravnej zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (s tým súvisí aj následné uskutočnenie platby, dodanie služby, vybavovanie reklamácie a pod.); spracúvanie osobných údajov zákazníka prebieha bez súhlasu zákazníka, nakoľko právnym základom spracúvania jeho osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna zmluva medzi zákazníkom a prevádzkovateľom. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutná požiadavka na uzatvorenie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uzavrieť zmluvu či zo strany prevádzkovateľa plniť jej podmienky.

Aby sme zachovali úplnú transparentnosť chceme Vás informovať, že posúdime správnosť poskytnutých osobných údajov (ak to okolnosti povolia). Pri zistení nesprávnych osobných údajov alebo informácií uchovávaných v našom informačnom systéme, osobné údaje bezodkladne opravíme, obmedzíme spracúvanie alebo vymažeme. Ak dôjde k poskytnutiu takých údajov, budeme o tom informovať všetky zúčastnené strany.

Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR.

Postupy spracovania osobných údajov opísané v tomto dokumente zodpovedajú organizačnej štruktúre a technickým opatreniam spoločnosti ICTS Logistic s.r.o. a sú prispôsobené rozsahu jej podnikateľskej činnosti.

DOBA UCHOVÁVANIA:

Prevádzkovateľ neposkytuje služby prostredníctvom e-shopu ani diaľkového predaja.

Zmluvné podmienky sú dohodnuté individuálne alebo prostredníctvom osobitných obchodných podmienok a prepravného poriadku.

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich so zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou a uplatňovania nároku vyplývajúceho z týchto zmluvných vzťahov. Po dobu než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu.

Orientačné doby uchovávania:

- účtovné a daňové doklady: 10 rokov (zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve);
- zmluvná a prepravná dokumentácia: 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu;
- osobné údaje spracúvané na základe súhlasu (marketing): do odvolania súhlasu;
- údaje z webového sídla (cookies): podľa typu, maximálne 12 mesiacov.

Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov ktorá vyplýva zo Zákona č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

COOKIES:

Súbory cookies, ktorých využívanie je nevyhnutné na riadne fungovanie webového sídla sú využívané aj bez Vášho súhlasu. Súhlas k využívaniu súborov cookies, ktoré zlepšujú funkcionality webového sídla a uchovávajú niektoré Vaše údaje a informácie, máte možnosť udeliť, resp. neudeliť hneď pri návšteve webového sídla.

Cookies používame výlučne na zabezpečenie technického fungovania webového sídla, meranie návštevnosti a zlepšovanie používateľského komfortu. Webové sídlo neumožňuje uzatváranie zmlúv ani objednávok online.

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe súhlasu, máte možnosť svoj súhlas kedykoľvek odvolať, čo však nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Doba uchovávania osobných údajov predstavuje dobu trvania oprávneného záujmu, resp. dobu trvania platnosti súhlasu.

Všetky súbory cookies, ktoré naše webové sídlo môže ukladať vo Vašom koncovom zariadení možno kontrolovať a vymazať. Vhodným nastavením internetového prehliadača je možné účinne a úplne zamedziť využívaniu súborov typu cookies. Vo všeobecnosti je možné uviesť, že je potrebné v internetovom prehliadači zapnúť funkciu, ktorá sa zvykne označovať ako „Ochrana pred sledovaním“.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Kto je príjemca?

Príjemcom je každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu. Sú osoby ktoré sa podieľajú na dodaní tovaru, služieb, realizácii platieb na základe zmluvy. Osobné údaje sa neprenášajú do tretích krajín ani medzinárodných organizácií, s výnimkou prípadov uvedených v Cookie Policy.

Kategórie príjemcov osobných údajov:

- subjekty poskytujúce účtovné a daňové poradenstvo;
- poskytovatelia IT služieb a technickej podpory;
- dopravní partneri a subdodávatelia;
- poisťovne;
- orgány verejnej moci v rozsahu stanovenom zákonom;
- právni zástupcovia.

Podmienky zabezpečenia osobných údajov:

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal vhodné personálne, technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v spisovej podobe.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup výlučne ním poverené osoby.

VAŠE PRÁVA:

Právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR.

Za podmienok stanovených v GDPR máte:

- Právo na opravu osobných údajov podľa čl.16 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania;
- Právo na vymazanie podľa čl.17 GDPR;
- Právo namietať podľa článku 21 GDPR;
- Právo na prenesenie osobných údajov podľa článku 20 GDPR;
- Právo odvolať súhlas (elektronicky, alebo na korešpondenčnú adresu);
- Právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov.

Ako môžete naplniť svoje práva?

Právo na prístup k údajom:

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k nim. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov. Žiadosť môžete podať elektronicky, na emailovú adresu info@icts-logistic.eu alebo poštou na korešpondenčnú adresu:

ICTS Logistic s.r.o., Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov.

Právo na opravu:

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie a to elektronickou formou na emailovú adresu info@icts-logistic.eu alebo poštou na korešpondenčnú adresu:

ICTS Logistic s.r.o., Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov.

Právo na vymazanie:

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

Právo na obmedzenie spracúvania:

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili;
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

Právo na prenosnosť údajov:

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

Právo namietat':

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- z dôvodu nášho oprávneného záujmu;
- vytvárania zákaznickeho profilu;
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

písomne mailom: info@icts-logistic.eu alebo poštou na korešpondenčnú adresu:

ICTS Logistic s.r.o., Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava, IČO: 46434216.

Na žiadosti dotknutých osôb odpovedáme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti.

V prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov na adrese:

Námestie 1.mája 18
811 06 Bratislava
Slovenská republika

Identifikačné údaje:

IČO: 36064220
DIČ: 2021685985

Sekretariát úradu:

+ 421 2 32 31 32 14

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk