

**ICTS Logistic s.r.o.**

Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 46434216 | DIČ: 2023396276

**PREPRAVNÝ PORIADOK**

**CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY**

*Vydaný podľa § 4 zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave*

## **ČASŤ I**

### **ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

#### **Článok 1 – Úvodné ustanovenia**

Tento prepravný poriadok obsahuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy.

Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je:

ICTS Logistic s.r.o., so sídlom Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 46434216, DIČ: 2023396276, IČ DPH: SK2023396276, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 77404/B, dátum vzniku: 29.11.2011,

ktorá podniká v cestnej nákladnej doprave.

Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie vecí, nákladov, priemyselných tovarov a iných požadovaných druhov tovarov vo vnútroštátnej a medzinárodnej cestnej nákladnej doprave vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony.

#### **Článok 2 – Druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných služieb**

Dopravca vykonáva nákladnú cestnú dopravu v tomto rozsahu:

- vnútroštátna cestná nákladná doprava;
- medzinárodná cestná nákladná doprava.

Charakter vykonávanej nákladnej cestnej dopravy:

- vozové zásielky;
- kusové zásielky.

Druhy prepravovaného tovaru:

- štandardné zásielky;
- nadrozmerné zásielky;
- nebezpečné veci (IMO/ADR) – len kategórie povolené technickou základňou dopravcu;
- kontajnery;
- sypké náklady;
- dopravné prostriedky;
- iné druhy tovarov na základe podrobných objednávok.

#### **Článok 3 – Veci vylúčené z prepravy**

Z prepravy sú vylúčené:

- vecí, ktorých preprava je zakázaná všeobecne platnými právnymi predpismi;
- predmety, ktoré svojimi rozmermi alebo hmotnosťou vzhľadom na užitočnú hmotnosť vozidiel dopravcu (do 3,5 tony), rozmery vozidiel a stav pozemných komunikácií sú nevhodné na prepravu vozidlom dopravcu;
- živé zvieratá;
- vecí vysokej resp. ťažko vyčísliteľnej hodnoty (umelecké zbierky, starožitnosti a pod.) bez predchádzajúceho súhlasu dopravcu a uzavretia zvláštno poistenia.

Ak bola podaná k preprave zásielka, ktorá je vylúčená z prepravy, bez toho aby bola táto povaha zásielky dopravcovi oznámená, alebo bola prevzatá taká zásielka k preprave na základe nesprávnych alebo neúplných údajov, je odosielateľ povinný zaplatiť pokutu vo výške rovnajúcej sa trojnásobku dohodnutého prepravného.

## **ČASŤ II**

### **PREPRAVNÁ ZMLUVA**

#### **Článok 4 – Uzavretie prepravnej zmluvy**

**Vnútroštátna preprava:**

Ak si prepravu u dopravcu objedná podnikateľský subjekt, zmluva o preprave sa riadi ustanoveniami §§ 610-629 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Ak si prepravu objedná fyzická osoba nepodnikateľ, zmluva sa riadi § 765 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

## **Medzinárodná preprava:**

Medzinárodná cestná nákladná doprava sa riadi Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), vyhláška MZV č. 11/1975 Zb. Dohovor CMR má prednosť pred vnútroštátnymi právnymi predpismi.

### **Vznik zmluvy:**

Prepravná zmluva vzniká prijatím objednávky dopravcom, započatím prepravy alebo prevzatím zásielky k preprave. Objednávka môže byť prijatá ústne, telefonicky, e-mailom, faxom alebo písomne.

Ak je objednávateľ fyzickou osobou – spotrebiteľom, dopravca pred uzavretím zmluvy poskytne informácie podľa § 14 a § 15 zákona č. 108/2024 Z.z., najmä:

- identifikačné údaje dopravcu;
- cenu služby alebo spôsob jej výpočtu;
- podmienky reklamácie a zodpovednosti;
- podmienky odstúpenia od zmluvy, ak to povaha služby umožňuje.

Spotrebiteľ berie na vedomie, že pri službách prepravy vykonaných v dohodnutom termíne nemá právo odstúpiť od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.

Prepravné podmienky uvedené v tomto poriadku odrážajú výlučne prevádzkovú kapacitu, vozidlový park a rozsah služieb spoločnosti ICTS Logistic s.r.o. a nie sú bez úpravy aplikovateľné na iného dopravcu.

## **Článok 5 – Objednávka prepravy**

Objednávka prepravy musí byť podaná najmenej 2 pracovné dni pred požadovaným termínom prepravy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Objednávka musí obsahovať:

- obchodné meno, adresu, IČO, DIČ, kontaktné údaje objednávateľa;
- informácie o zásielke (druh, hmotnosť vrátane obalu, počet kusov, rozmery, požiadavky na manipuláciu);
- miesto nakládky a vykládky (presná adresa);
- čas nakládky a vykládky, dobu prevádzky odosielateľa/príjemcu;
- dohodnutú cenu za prepravu.

Pri preprave tovaru s hodnotou vyššou ako 33 000 EUR je objednávateľ povinný túto hodnotu doložiť dopravcovi vzhľadom na poistenie zodpovednosti.

## **Článok 6 – Práva a povinnosti odosielateľa**

Odosielateľ je povinný:

- poskytnúť dopravcovi správne a úplné údaje o zásielke;
- odovzdať zásielku v riadnom obale zodpovedajúcom podmienkam cestnej dopravy;
- označiť zásielku manipulačnými značkami podľa STN (Slovenské technické normy), harmonizovaných európskych noriem EN a medzinárodnej normy ISO 780 (Obaly – Manipulačné značky na prepravných obaloch);
- pri nebezpečných veciach dodržať ustanovenia Dohody ADR;
- zabezpečiť nakládku (pokiaľ nie je dohodnuté inak);
- zodpovedať za hmotnosť a správne upevnenie nákladu;
- odovzdať potrebné sprievodné doklady (CMR, colné doklady, certifikáty).

V prípade prepravy nadrozmerného, ťažkého alebo inak špecifického nákladu zabezpečiť cargo plán (plán rozmiestnenia a zaistenia nákladu) v súlade s platnými predpismi a normami, najmä EN 12195 (Zaistenie nákladu na cestných vozidlách) a Európskymi najlepšimi postupmi pre zaistenie nákladu (EU Best Practice Guidelines on Cargo Securing).

Odosielateľ zodpovedá za škody vzniknuté chybným alebo nedostatočným obalom, nesprávnymi údajmi o hmotnosti, chybným upevnením nákladu alebo poškodením vozidla pri nakládke.

Doprovca je oprávnený požadovať primeranú zálohu na prepravné až do výšky 80 % dohodnutej ceny.

Doprovca má zádržné právo k zásielke na zabezpečenie všetkých svojich splatných pohľadávok voči objednávateľovi.

Zásielka môže byť vydaná až po úplnej úhrade všetkých záväzkov.

## **Článok 7 – Práva a povinnosti dopravcu**

Doprovca je povinný:

- vykonať prepravu s odbornou starostlivosťou v dohodnutej lehote;

- zabezpečiť vozidlo v technicky bezvadnom stave;
- dodržiavať ustanovenia Nariadenia EP a Rady č. 561/2006 (doby jazdy a odpočinku vodičov);
- pri prevzatí zásielky preskúmať počet kusov, značky a zjavný stav zásielky;
- zaznamenať výhrady k obalu, stavu alebo počtu kusov do prepravného dokladu.

Dopravca má právo:

- odmietnuť prepravu, ak zásielka nevyhovuje podmienkam alebo je vylúčená z prepravy;
- požadovať zloženie zálohy do výšky 80 % dohodnutej ceny;
- uplatniť zádržné právo k zásielke do úhrady prepravného a vzniknutých nákladov.

### **ČASŤ III**

#### **ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

##### **Článok 8 – Zodpovednosť dopravcu**

Dopravca zodpovedá za škodu na zásielke vzniknutú od prevzatia zásielky až do jej vydania príjemcovi.

Pri medzinárodnej cestnej doprave sa zodpovednosť riadi Dohovorom CMR. Náhrada škody je obmedzená sumou 8,33 SDR za kilogram hrubej hmotnosti chýbajúcej alebo poškodenej zásielky.

Pri vnútroštátnej doprave je náhrada škody obmedzená najviac do výšky skutočnej hodnoty zásielky, maximálne však do výšky 10 000 EUR, ak nebola dohodnutá vyššia poistná hodnota.

Dopravca nezodpovedá za:

- ušlý zisk;
- následné škody;
- nepriame alebo sankčné škody;
- omeškanie spôsobené vyššou mocou;
- škody spôsobené nevhodným balením alebo nesprávnymi údajmi odosielateľa.

Za vyššiu moc sa považujú najmä prírodné katastrofy, štrajky, vojnové udalosti, zásahy štátnych orgánov, dopravné obmedzenia a iné nepredvídateľné okolnosti.

##### **Článok 9 – Poistenie**

Dopravca má uzavreté poistenie zodpovednosti medzinárodného cestného dopravcu podľa Dohovoru CMR (poistná zmluva č. 9127004938, UNIQA poisťovňa, a.s.) s poistným krytím 100 000 EUR na jednu poistnú udalosť. Spoluúčasť dopravcu je 10 %, minimálne 335 EUR. Územná platnosť poistenia: Európa.

Pre zásielky vyššej hodnoty odporúčame objednávateľom uzavrieť vlastné kargo poistenie.

### **ČASŤ IV**

#### **REKLAMAČNÝ POSTUP**

##### **Článok 10 – Reklamácie škôd**

Pri zjavnom poškodení alebo úbytku musí príjemca ihneď pri prevzatí zásielky napísať výhrady do prepravného dokladu (CMR, dodací list) a oznámiť to dopravcovi.

Pri nezjavnom poškodení alebo úbytku musí príjemca zaslať písomnú reklamáciu dopravcovi do 7 dní od prevzatia zásielky.

Reklamácia musí obsahovať:

- číslo prepravného dokladu (CMR);
- popis škody s fotodokumentáciou;
- výšku škody s dokladmi (faktúra, oceňovacia správa);
- kópiu prepravného dokladu s výhradami.

Premlčacie lehoty:

Vnútroštátna doprava: Nároky musia byť uplatnené do 6 mesiacov od vydania zásielky alebo od jej prevzatia na prepravu.

Medzinárodná doprava (CMR): Premlčacia doba je 1 rok, pri úmyselnom porušení 3 roky.

## ČASŤ V PREPRAVNÉ DOKLADY

### Článok 11 – Prepravné listiny

#### Vnútroštátna doprava:

Prepravnou listinou je prepravný list alebo dodací list, ktorý musí obsahovať: meno odosielateľa a príjemcu, obsah zásielky, počet kusov, hmotnosť, miesto nakládky a vykládky, dátum a potvrdenie prevzatia.

#### Medzinárodná doprava:

Povinným dokladom je medzinárodný nákladný list CMR (Convention Marchandise Routière). Nákladný list CMR je vierohodným dokladom o uzavretí prepravnej zmluvy a prevzatí zásielky dopravcom.

Dopravca má právo zapísať do prepravného dokladu výhrady k stavu zásielky, obalu, počtu kusov alebo spôsobu nakládky.

## ČASŤ VI OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Článok 12 – Spracovanie osobných údajov (GDPR)

Dopravca spracováva osobné údaje v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Rozsah spracovávaných údajov:

- meno a priezvisko odosielateľa/príjemcu;
- adresa nakládky/vykládky;
- telefónne číslo, e-mail;
- údaje potrebné na vystavenie faktúry (IČO, DIČ).

Účel spracovania: Uzavretie a plnenie prepravnej zmluvy, vystavenie faktúry, dodržiavanie zákonných povinností.

Doba uchovávanía: Osobné údaje sú uchovávané počas trvania zmluvného vzťahu a ďalších 10 rokov z dôvodu premlčacích lehôt a archivačných povinností.

Dotknutá osoba má právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania a prenosnosť údajov. Právo na vymazanie neplatí, ak je spracovanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti.

Právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonných povinností dopravcu.

Pre uplatnenie práv dotknutej osoby alebo otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov kontaktujte: E-mail: [info@icts-logistic.eu](mailto:info@icts-logistic.eu) Telefón: +421 917 839 368

## ČASŤ VII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok 13 – Platnosť a zverejnenie

Tento prepravný poriadok je vydaný v súlade s § 4 zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave.

Prepravný poriadok je zverejnený na webovom sídle dopravcu [www.icts-logistic.eu](http://www.icts-logistic.eu) a je k dispozícii aj v sídle dopravcu.

Prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy. Po uzavretí zmluvy je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov zmluvy.

Objednávateľ prepravy je povinný sa s týmto prepravným poriadkom oboznámiť pred uzavretím zmluvy.

Tento prepravný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť každej prepravnej zmluvy uzatvorenej medzi dopravcom a objednávateľom. Podaním objednávky objednávateľ potvrdzuje, že sa s jeho obsahom oboznámil a súhlasí s ním.

**Článok 14 – Zmeny prepravného poriadku**

Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle dopravcu.

Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, dopravca zabezpečí jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

Dátum účinnosti: 01.03.2026

Schválila: Iryna Kurlyak

Funkcia: konateľ

Podpis: \_\_\_\_\_

