

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie logistických, dopravných a zasielateľských služieb

Obchodné meno: ICTS Logistic s.r.o.

Sídlo: Tučkova 16396/9, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 77404/B

Držiteľ licencie EU pre medzinárodnú prepravu tovaru po ceste v prenájme alebo za úhradu č. BAMN021160000000.

IČO: 46434216

DIČ: 2023396276

IČ DPH: SK2023396276

Email: info@icts-logistic.eu

Tel.: +421 917 839 368

1. Úvod

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou ICTS Logistic s.r.o. ako poskytovateľom logistických služieb a zákazníkmi pri poskytovaní:

- cestnej a medzinárodnej dopravy;
- kontajnerovej, riečnej a intermodálnej prepravy;
- zasielateľských a logistických služieb;
- colných služieb.

1.2. VOP sú súčasťou každej objednávky a zmluvy.

1.3. Objednávateľom môže byť podnikateľ (B2B) aj spotrebiteľ – fyzická osoba (B2C). Pre vzťahy s podnikateľmi (B2B) sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., najmä §§ 610 – 629 o prepravnej zmluve. Pre vzťahy so spotrebiteľmi (B2C) sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

1.4. Zmluvy sa uzatvárajú individuálne mimo e-shopu (email, telefón, písomne). Súčasťou zmluvy je aj Prepravný poriadok cestnej nákladnej dopravy, dostupný tu:

<https://www.icts-logistic.eu/docs/sk/prepravny-poriadok.pdf>

2. Uzatvorenie zmluvy

2.1. Zmluva vzniká:

- potvrdením objednávky;
- prijatím cenovej ponuky;
- alebo vykonaním služby.

2.2. Objednávky môžu byť uzatvorené e-mailom, telefonicky alebo písomne.

2.3. Pred uzatvorením zmluvy so spotrebiteľom (B2C) je Poskytovateľ povinný poskytnúť spotrebiteľovi nasledujúce predzmluvné informácie v súlade s § 14 a 15 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa:

- hlavné vlastnosti služby (druh prepravy, rozsah, termín doručenia);
- celková cena služby alebo spôsob jej výpočtu (vrátane všetkých daní a poplatkov);
- spôsob a podmienky platby;
- lehota na odstúpenie od zmluvy (14 dní) a postup odstúpenia;
- kontaktné údaje na uplatnenie reklamácie alebo sťažnosti.

Tieto informácie sú uvedené v cenovej ponuke, objednávke alebo v potvrdzujúcom e-maile pred vykonaním služby.

3. Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ je povinný:

- uviesť presné údaje o zásielke;
- zabezpečiť riadne balenie;
- poskytnúť potrebné dokumenty;
- zaplatiť cenu riadne a včas.

Zodpovedá za škody spôsobené nesprávnymi údajmi alebo balením.

4. Cena a platby

4.1. Cena je určená dohodou alebo cenovou ponukou.

4.2. Splatnosť faktúr: 14 dní, ak nie je dohodnuté inak.

4.3. Pri omeškaní je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania a pozastaviť služby. Výška úrokov z omeškania je určená podľa § 340 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky (ECB) zvýšená o 5 % ročne (p.a.), ak nie je dohodnuté inak. Aktuálna základná sadzba ECB je dostupná na webovej stránke ECB (www.ecb.europa.eu). V prípade omeškania sa úroky počítajú denne od dátumu splatnosti faktúry.

4.4. V prípade zmlúv so spotrebiteľmi (B2C) je zakázané účtovať skryté poplatky alebo nejasné príplatky v súlade s § 9 až 12 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Celková cena musí byť uvedená vopred, vrátane všetkých daní, poplatkov a nákladov na prepravu. Žiadne dodatočné poplatky bez výslovného súhlasu spotrebiteľa nebudú aplikované.

5. Reklamácie

5.1. Zásielku je potrebné skontrolovať pri prevzatí.

5.2. Zjavné vady musia byť zapísané do prepravného dokladu ihneď.

5.3. Skryté vady je potrebné oznámiť písomne do 7 dní.

5.4. Oneskorenie doručenia najneskôr do 21 dní.

5.5. Reklamácia musí obsahovať popis škody a dôkazy.

Pri nedodržaní lehôt môže nárok zaniknúť. Ak je objednávateľom spotrebiteľ, reklamácia bude vybavená do 30 dní odo dňa jej uplatnenia podľa § 20g zákona č. 108/2024 Z.z.

6. Zodpovednosť a obmedzenie zodpovednosti

6.1. Právne vzťahy sa riadia:

- Dohovorom CMR;
- Obchodným zákonníkom;
- príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.

6.2. Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu vzniknutú stratou, poškodením, oneskorením zásielky v období od prevzatia po vydanie.

6.3. Náhrada škody je obmedzená:

- 8,33 SDR/kg brutto (CMR);
- pri oneskorení maximálne do výšky prepravného.

Rozsah zodpovednosti a jej obmedzenia uvedené v týchto VOP sú stanovené s ohľadom na poistnú kapacitu, technickú základňu a prevádzkové podmienky spoločnosti ICTS Logistic s.r.o. a nemôžu byť bez úpravy prenesené na iného poskytovateľa služieb.

6.4. Pre vnútroštátnu cestnú nákladnú dopravu je náhrada škody za stratu alebo poškodenie zásielky obmedzená do výšky skutočnej hodnoty zásielky, maximálne však do výšky 10 000 EUR na jednu škodovú udalosť, ak nebola vopred písomne dohodnutá vyššia poistná hodnota.

6.5. Poskytovateľ nezodpovedá za:

- ušlý zisk;
- následné alebo nepriame škody;
- sankcie tretích strán;
- reputačné alebo obchodné straty.

6.6. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené:

- nevhodným balením;
- prirodzenou povahou tovaru;
- pokynmi objednávateľa;
- tretími osobami;
- vyššou mocou.

Za vyššiu moc sa považujú najmä prírodné katastrofy (povodne, zemetrasenia, búrky), vojnové udalosti, teroristické útoky, všeobecné štrajky, epidémie, rozhodnutia verejných orgánov (napr. uzávierky hraníc alebo ciest) alebo iné okolnosti, ktoré Poskytovateľ nemohol predvídať ani ovplyvniť.

Poskytovateľ má uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri preprave v súlade s Dohovorom CMR a platnými právnymi predpismi. Poistenie pokrýva škody v rozsahu stanovenom zákonom. Podrobnosti o poistení poskytneme na požiadanie.

7. Spotrebiteľské práva

V prípade zmlúv uzatvorených so spotrebiteľmi (fyzickými osobami – nepodnikateľmi) má spotrebiteľ nasledovné práva podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa:

- právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu (ak nie je vylúčené podľa § 19, napr. pri službách začatých na výslovnú žiadosť spotrebiteľa pred uplynutím lehoty);
- právo na reklamáciu vady poskytnutej služby v zákonných lehotách;
- právo podať sťažnosť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) alebo využiť platformu alternatívneho riešenia sporov (ADR/ODR) Európskej komisie.

Podrobnosti o odstúpení od zmluvy, reklamacii, lehote na odstúpenie a vzorovom formulári odstúpenia sú uvedené v Reklamačnom poriadku a na webovej stránke spoločnosti.

Spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom platformy:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu/>

8. Subdodávatelia

Poskytovateľ je oprávnený použiť subdodávateľov alebo ďalších dopravcov.

9. Colné služby

9.1. Poskytovateľ zabezpečuje colné služby v rozsahu dohodnutom s objednávateľom, najmä:

- zastupovanie objednávateľa v colnom konaní pred príslušnými colnými orgánmi Slovenskej republiky a iných členských štátov EÚ (priame a nepriame zastúpenie);
- podávanie colných vyhlásení (dovozných, vývozných, tranzitných) v elektronickom systéme colnej správy;
- zatriedovanie tovaru podľa Kombinovanej nomenklatúry a Spoločného colného sadzovníka EÚ;
- výpočet a správu colných poplatkov, DPH pri dovoze a spotrebných daní;
- zabezpečenie režimov spoločného tranzitu (T1/T2) a iných colných režimov;
- poradenstvo v oblasti colných predpisov, pôvodu tovaru a preferenčných obchodných dohôd EÚ.

9.2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi včas a v úplnosti všetky dokumenty a informácie potrebné na colné konanie, najmä obchodné faktúry, dodacie listy, certifikáty pôvodu, licencie a povolenia. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť poskytnutých údajov.

9.3. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorenie alebo zamietnutie colného konania spôsobené neúplnými alebo nesprávnymi dokumentmi, alebo oneskoreným poskytnutím dokumentov zo strany objednávateľa.

9.4. Poskytovateľ vykonáva colné služby s odbornou starostlivosťou v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 952/2013 (Colný kódex Únie), delegovaným nariadením (EÚ) 2015/2446, vykonávacím nariadením (EÚ) 2015/2447 a zákonom č. 199/2004 Z. z. (Colný zákon) v platnom znení.

9.5. Cena za colné služby je určená individuálnou dohodou alebo cenovou ponukou a nezahŕňa colné poplatky, dane a iné verejnoprávne platby, ktoré znáša objednávateľ.

10. Ochrana osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov sa Poskytovateľ riadi nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracúvaní vašich údajov, účeloch, právach a bezpečnosti sú uvedené v samostatnej Politike ochrany osobných údajov, dostupnej na webovej stránke <https://www.icts-logistic.eu/docs/sk/gdpr.pdf>. Vaše osobné údaje (napr. meno, adresa, kontakty) sú spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

11. Riešenie sporov

Strany sa pokúsia riešiť spory dohodou.

Ak nedôjde k dohode, spory riešia súdy Slovenskej republiky podľa sídla Poskytovateľa, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

12. Závěrečné ustanovenia

- 12.1. Poskytovateľ je oprávnený VOP meniť.
- 12.2. Aktuálna verzia je zverejnená na webovej stránke.
- 12.3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia.

Dátum účinnosti: 01.03.2026

Schválila: Iryna Kurlyak

Funkcia: konateľ

Podpis:  _____